

English below



Montréal, 24 septembre 2009

À tous les responsables informatiques,  
À tous les usagers des systèmes de la Société GRICS

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, la Société GRICS a entrepris de suivre la méthode ITIL qui est un référentiel des meilleures pratiques pour la gestion des services liés aux technologies de l'information. Un des premiers changements perceptibles au niveau des communications sera l'uniformisation des messages. Pour y arriver, la Société a développé des gabarits qui devraient permettre de simplifier et clarifier l'ensemble des communications.

Un projet pilote de deux mois débutera dans les jours à venir. Les équipes de PAIE et GRH et de GPI seront les premières à expérimenter les nouveaux types de messages. Après cette période d'essai, nous procéderons à une rétroaction auprès de vous et du personnel de la Société. Des ajustements pourront alors être apportés pour bonifier le processus.

Par la suite, toutes les équipes des systèmes et services de la Société utiliseront graduellement ces gabarits pour communiquer avec vous.

Voici les bannières qui seront utilisées :



Pour plus de renseignements à ce sujet, vous pouvez communiquer avec Audrey Martin, membre de l'équipe ITIL-Communication ([martina@grics.qc.ca](mailto:martina@grics.qc.ca) ou 514 251-3700, poste 3876).

Passez une belle fin de journée,

Montréal, Septembre 24, 2009

To all IT managers,  
To all Société GRICS' systems users,

As part of a continuous improvement approach, Société GRICS has chosen to follow the ITIL method, which is a repository of the best practices in IT service management. One of the first noticeable changes in communications will be the standardization of messages. To help us achieve this, templates have been developed that should make it possible to simplify and clarify all communications.

A two-month pilot project will start in the next few days. The PAIE-GRH and GPI teams will be the first to test the new messages. After this trial period, we will ask you for feedback. Adjustments can then be made to improve the process.

All Société GRICS' systems and services teams will gradually start using these templates to communicate with you.

The following banners will be used:



For more information on this subject, contact Audrey Martin, member of the ITIL-Communication team ([martina@grics.qc.ca](mailto:martina@grics.qc.ca) or 514 251-3700, ext. 3876).