

SOUTIEN SQL

Pour les systèmes de gestion pédagogique et de gestion administrative

AVANTAGES ET BÉNÉFICES

- **Accès privilégié aux équipes de soutien technique qui connaissent les applications de la Société GRICS**
 - par courrier électronique
 - par formulaire électronique
 - par téléphone
- **Dépannage grâce à l'accès à distance à la banque de données par Internet**
- **Accès à un babillard spécialisé dans le soutien technique**
- **Disponibilité des dernières versions ainsi que des correctifs de SQL**

L'orientation de la Société GRICS consiste à développer ses nouveaux systèmes à même l'exploitation du gestionnaire de banques de données SQL Server.

SQL Server est un gestionnaire de banques de données complet et sophistiqué dont l'installation et la gestion requièrent des connaissances techniques poussées.

Dans le but de faciliter cette installation et cette gestion, la Société GRICS vous offre son service de soutien. Il s'agit d'un service optionnel qui propose les éléments suivants :

- soutien à l'installation de SQL Server et à sa migration vers ses nouvelles versions;
- soutien à la connexion de SQL Server au réseau local de l'organisme;
- soutien aux opérations de gestion courante de la banque de données;
- accès aux équipes de soutien technique.
- soutien à l'outil de maintenance et sauvegarde "YourSQLDbA"

Clientèles visées

- Personnel du service informatique
- Gestionnaires des applications de la Société GRICS qui fonctionnent avec SQL Server

Services offerts

Soutien à l'installation de SQL Server et à sa migration vers de nouvelles versions

- Disponibilité de la version la plus récente officiellement soutenue par la Société GRICS ainsi que des correctifs (*Service Pack*) correspondants. (L'utilisateur doit avoir fait l'acquisition de cette version ou d'une version plus récente de SQL Server)
- Soutien à la configuration de Windows comme serveur d'application pour SQL Server
- Soutien à l'installation de SQL Server
- Soutien à la mise en place des correctifs (*Service Pack*)
- Soutien à la configuration des paramètres de SQL Server
- Soutien à la mise en place de procédures de prises de copies de la banque de données
- Soutien à la mise en place des procédures de recouvrement de la banque de données
- Soutien à la mise en place des procédures de vérification d'intégrité et d'optimisation de la banque de données
- Soutien à l'installation et à la migration de SQL Server vers une version plus récente

Soutien à la connectivité de SQL Server avec les autres serveurs d'applications

- Soutien à l'installation et à la configuration du module client pour accéder à la banque de données de l'application
- Soutien à la configuration de ODBC pour « voir » les tables de l'application

Soutien aux opérations de gestion courante de la banque de données

- Soutien à l'installation de la banque de données de l'application
- Soutien à la configuration des paramètres propres à la banque de données
- Conseils pour l'optimisation de la banque de données
- Soutien à la gestion des espaces requis par la banque de données
- Soutien lié à l'interprétation des messages du système et des mesures à prendre
- Soutien aux procédures de prise de copies de la banque de données

- Soutien aux procédures de recouvrement de la banque de données, si nécessaire
- Soutien aux procédures de vérification d'intégrité et d'optimisation de la banque de données
- Soutien des utilitaires livrés avec l'application

Autres services également disponibles

Les services suivants sont également disponibles conformément à notre politique de facturation :

- installation matérielle;
- soutien aux modifications locales des environnements matériels et logiciels;
- soutien des outils d'exploitation utilisés dans le cadre du développement d'exploitations locales
- soutien aux questions relatives au langage SQL;
- soutien aux méthodes de développement avec SQL Server.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à visiter notre site Web, www.grics.qc.ca, ou à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au (514) 251-3730 ou par courrier électronique à info@grics.qc.ca.