

LUDIK-Internet

Logiciel de gestion des loisirs et des activités sportives

AVANTAGES ET BÉNÉFICES

- *Diffusion élargie de votre programmation*
- *Accès sécurisé aux inscriptions, réservations et paiements électroniques*
- *Service accru à vos organismes*
- *Personnalisation de votre site Web*

LUDIK-Internet compte deux volets: **Citoyen** et **Organisme** qui sont complémentaires à LUDIK. Grâce à eux, les municipalités et les centres de loisirs pourront offrir, à leurs clientèles et leurs organismes, un accès très convivial à un sous-ensemble des fonctions et des données de LUDIK à partir d'un fureteur.

Clientèles visées

Le personnel travaillant au service des loisirs :

- d'une municipalité;
- d'un centre sportif;
- d'un cégep;
- d'une université.



VOLET CITOYEN

LUDIK-Internet « Citoyen » permet à toute personne de consulter, par le biais du Web, le catalogue des activités de loisirs, le répertoire des organismes et le répertoire des installations. Les citoyens qui possèdent un dossier dans le système de gestion des loisirs peuvent également s'inscrire en ligne à des activités, réserver des espaces et effectuer le paiement par carte de crédit.

La banque de données LUDIK est mise à jour sur-le-champ, suite à toute opération d'inscription, de réservation et de paiement: nombre de places disponibles, occupation des espaces, paiement effectué.

Principales caractéristiques

Consultation

- Consultation du catalogue de toutes les activités offertes par le service des loisirs et les organismes:
 - par domaine: quels sont les camps de jour ou les activités de plein air?
 - par promoteur: qu'est-ce qui est offert par le Club de tennis pour la session d'été?
 - par territoire: quelles sont les activités offertes dans chaque quartier?
 - avec des informations détaillées et à jour: horaires, dates d'inscription, tarifs, nombre de places encore disponibles.
- Consultation du répertoire des installations
- Consultation du répertoire des organismes avec possibilité d'accès immédiat à la page Web de l'organisme

Inscription et réservation

- Inscription à une ou plusieurs activités
- Réservation d'espaces
 - Accès à la grille de disponibilité et aux tarifs
- Paiement sécurisé des inscriptions et des réservations

Personnalisation du site Web

Le service des loisirs dispose de plusieurs outils pour personnaliser le site et définir le contexte d'utilisation:

- choix des sessions pour l'affichage du catalogue (par exemple, printemps et été);
- identification des activités disponibles pour l'inscription via Internet ainsi que des périodes d'inscription sur Internet;
- identification des espaces disponibles pour la réservation par le biais d'Internet; gestion des grilles de disponibilité et de tarifs;
- très grande souplesse dans la personnalisation du site et de l'affichage.



VOLET ORGANISME

Les organismes ont accès aux fonctions disponibles dans LUDIK-Internet «Organisme» pour la gestion complète des inscriptions : consulter des données, produire des rapports, transmettre des formulaires de demande de réservation et en faire le suivi.

Principales caractéristiques

Inscriptions

- Inscription de la clientèle aux activités offertes par l'organisme : inscriptions, encaissements, émissions de reçus, transferts, annulations et remboursements
- Accès à la liste des personnes inscrites à une activité pour consultation, annulation ou transfert dans un autre groupe
- Gestion des présences : saisie, impression du formulaire de prise de présence et du rapport de fréquentation
- Rapports et statistiques sur les inscriptions

Consultation

- Consultation et mise à jour limitées des données relatives à l'organisme : identification, adresse électronique, adresses et téléphones, liste et rôles des personnes impliquées
- Consultation de la programmation détaillée : description, horaire, espaces, directives, compteurs à jour sur les inscriptions et le nombre de places disponibles
- Consultation des données sur les infrastructures : installations, espaces et équipements

Finances

- Gestion simplifiée des lots d'encaissement : ouverture, fermeture, balancement de lot
- Suivi des chèques postdatés afin de les encaisser à la date prévue

Réservations

- Gestion simplifiée des demandes de réservation
- Suivi du cheminement et de l'état des demandes

Sécurité et confidentialité

- Accès par code d'utilisateur et mot de passe
- Menu personnalisé construit en se basant sur les privilèges du profil associé au code d'utilisateur
- Gestion complète de la confidentialité par organisme : activités-groupes, inscriptions et volet financier



Autre caractéristique

Possibilité de paiement électronique par le biais d'un fournisseur de services.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à visiter notre site Web, www.grics.qc.ca, ou à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au (514) 251-3730 ou par courrier électronique à info@grics.qc.ca.