

# LUDIK-Téléphone « RVI »

Logiciel de gestion des loisirs et des activités sportives

---

## AVANTAGES ET BÉNÉFICES

- *Inscriptions et paiements électroniques par le biais du téléphone*
- *Inscriptions et paiements électroniques sécurisés*
- *Service accru à votre clientèle*

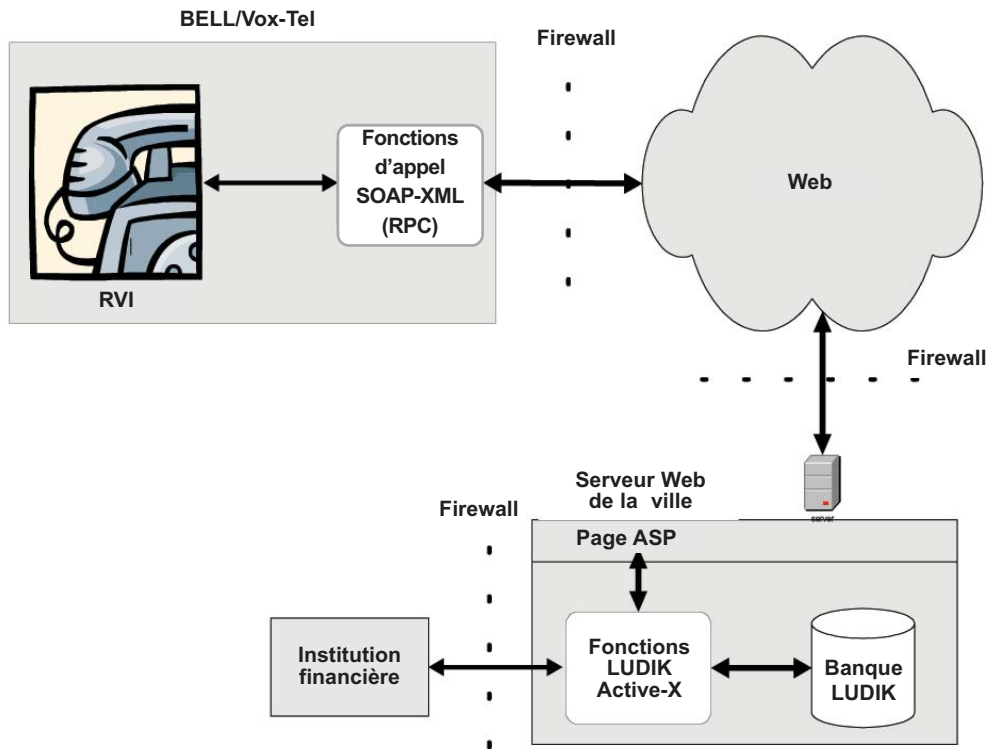
**L**UDIK-Téléphone « RVI » (Réponse Vocale Interactive) est complémentaire à LUDIK. Ce module est une application interactive permettant, au moyen du téléphone, d'effectuer les opérations suivantes :

- Inscription aux activités offertes
- Paiements associés aux inscriptions

## Clientèle visée

Le personnel travaillant au service des loisirs :

- d'une municipalité;
- d'un centre sportif;
- d'un cégep;
- d'une université.



## Principales caractéristiques

- Messages vocaux personnalisés
- Location du service VOX-TEL adapté à vos besoins :
  - nombre de lignes entrantes;
  - durée de location.
- Service de paiement optionnel
- Session d'inscription RVI indépendante de la session d'inscription LUDIK Windows
- Inscription d'une ou de plusieurs personnes à une ou plusieurs activités durant la même session téléphonique

## Autres caractéristiques

- Possibilité de paiement électronique par le biais d'un fournisseur de services
- Possibilité de réponse vocale électronique par le biais d'un fournisseur de services

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à visiter notre site Web, [www.grics.qc.ca](http://www.grics.qc.ca), ou à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au (514) 251-3730 ou par courrier électronique à [info@grics.qc.ca](mailto:info@grics.qc.ca).