

SERVICES DE RELÈVE PASSIVE

AVANTAGES ET BÉNÉFICES

- ***Accès à une infrastructure complète de relève sur un horaire 24/7***
- ***Continuité de service pour les opérations vitales en cas de sinistre ou d'impossibilité d'accès aux locaux et aux équipements réguliers***
- ***Tranquillité d'esprit***
- ***Environnement sécurisé et mis à jour régulièrement***
- ***Soutien technique disponible en tout temps***

Le centre de relève passive de la Société GRICS est un service d'accès à une infrastructure complète grâce à laquelle la clientèle peut utiliser ses principaux logiciels de gestion, avec ses copies de sécurité, en cas de sinistre ou d'impossibilité d'accès aux locaux et aux équipements réguliers. Les domaines en question sont la rémunération, la gestion pédagogique et la gestion financière.

Clientèle visée

- Les organismes désirant avoir accès à de l'équipements de relève pour continuer leurs opérations de gestion lors de situations où l'utilisation de leurs propres équipements est impossible

Principales caractéristiques

Le service global est associé à un tarif annuel d'abonnement et comprend :

- l'hébergement du serveur SQL dans une salle climatisée avec accès restreint;
- la confidentialité des données transmises;
- disponibilité du système sur un horaire 24/7;
- la sauvegarde régulière du serveur et des postes de travail;
- la mise à jour des logiciels de gestion, des systèmes d'exploitation et du serveur SQL;
- les tests trimestriels de bon fonctionnement et des procédures de relève;
- le soutien technique sur l'utilisation du service de relève;
- le maintien d'une banque d'applications prêtes à être installées;
- des accès de type Terminal Server pour utiliser les logiciels de gestion à partir d'un accès Internet.

Services additionnels

Les services additionnels suivants sont sujets à une tarification à l'utilisation.

- Soutien à un organisme au cours d'une relève simulée ou non simulée pour :
 - créer les banques de données sur le serveur SQL;
 - restaurer les données sur le serveur SQL;
 - installer les applications requises sur les postes de travail.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à visiter notre site Web, www.grics.qc.ca, ou à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au (514) 251-3730 ou par courrier électronique à info@grics.qc.ca.