

SERVICES PERSONNALISÉS DE CONSULTATION

Systèmes pédagogiques

AVANTAGES ET BÉNÉFICES

En s'associant à l'expertise de la Société GRICS, on s'assure :

- *d'obtenir les services de consultants spécialisés en gestion informatisée de la pédagogie;*
- *d'une expertise de plusieurs années bâtie sur l'expérience en partenariat avec les établissements scolaires du Québec;*
- *d'une qualité inégalable des services de formation et de soutien sur les différents systèmes.*

L'accompagnement personnalisé, un service sur mesure pour **VOUS**.

Si vous utilisez déjà les systèmes GPI, AVANTGARDE et JADE-TOSCA, la Société GRICS vous offre un nouveau service personnalisé d'accompagnement et de consultation. Les spécialistes de la Société GRICS sont disponibles pour se rendre chez-vous, dans votre école, centre de formation ou service, pour approfondir avec vous certaines notions ou fonctionnalités des systèmes que vous utilisez.

L'équipe de spécialistes de formation et de soutien sur les systèmes pédagogiques de la Société GRICS vous aidera à optimiser l'utilisation des produits que vous exploitez. À titre d'exemple, vous trouverez ci-joint différents types d'accompagnement sur mesure ou de consultations personnalisées qui ont déjà été réalisés.

Le besoin de rafraîchissement, la méconnaissance des fonctions spécifiques des systèmes, le changement de personnel dans l'école, le dépannage d'urgence, la planification de grandes opérations telles que la rentrée scolaire, la fabrication des horaires, ou tout autre besoin particulier peuvent faire l'objet d'une consultation ou d'un accompagnement personnalisé.



Quelques exemples de services « sur mesure » réalisés par nos consultants :

GPI – Interface et dossier de base

- Tournée des postes de travail pour personnaliser les écrans et répondre aux questions des usagers.
- Confection de différents formats d'impression personnalisés (listes, formulaires, etc.).
- Accompagnement personnalisé du nouveau personnel sur tous les aspects du travail liés à GPI.
- Pour les usagers de l'école qui utilisent GPI presque uniquement en mode « consultation », des mini-formations sur l'interface ont été données et nous avons préparé les filtres et les écrans qu'ils auront à consulter.
- Vérification, en situation d'urgence, de la cohérence des données pour la déclaration au 30 septembre.

GPI – Évaluation primaire et secondaire

- Pour l'implantation du renouveau pédagogique au primaire et au secondaire, plusieurs écoles ont recours aux spécialistes de la Société pour mettre en place tous les préalables (légendes de notation, modèles d'évaluation, matières, objectifs, etc.) à la production d'un nouveau bulletin; à l'utilisation du Suivi personnalisé Internet (SPI) et à la gestion de l'évaluation dans GPI Internet.
- Réalisation de formats de bulletins personnalisés. Ces formats peuvent être de type traditionnel ou descriptif.
- Pour la gestion des MÉMOS, élaboration avec les principaux intervenants de l'école, de la structure de gestion et de la sécurité qui s'y rattache.

- Services de consultation pour les écoles qui procèdent à une migration de leur mode d'évaluation. (De l'évaluation traditionnelle à une évaluation par objectifs ou par compétences).
- Consultations avec les directions d'écoles et les services éducatifs des commissions scolaires sur l'implantation du renouveau pédagogique au primaire et au secondaire.
- Nos services sont disponibles pour les établissements qui font face à des situations d'urgence lors de la production des bulletins. Nos spécialistes peuvent ainsi surcroître à vos surcroît de travail du à l'absence d'une personne-clé de l'organisation.
- Élaboration avec les principaux intervenants de l'école, des différents outils destinés au suivi des élèves (mémos, absences et gestion des travaux) dans le but de maximiser l'utilisation de GPI-Internet.
- Services de consultation lors de l'implantation d'un bulletin informatisé afin d'éliminer le travail manuel. Le consultant accompagne alors l'équipe-école pendant toute la durée du projet d'informatisation de l'évaluation pour la commission scolaire et pour les écoles.



GPI – Horaires au secondaire

- Pour la génération automatique des choix de cours, nous avons créé dans GPI les règles de génération, en collaboration avec les personnes responsables de ce dossier dans l'école. L'objectif était également de les rendre autonomes pour gérer cette opération dans le futur.
- Pour les 15 écoles ciblées en 2002-2003, consultations sur une nouvelle grille-matière « Renouveau pédagogique » afin d'élaborer un nouveau patron horaire.
- Pour d'autres écoles, ce fut l'analyse des données préalables à la fabrication de l'horaire maître et l'aide au démarrage de celui-ci en donnant des trucs de fabrication.
- Notre équipe de consultants réalise à chaque année la conception de l'horaire maître d'une cinquantaine d'écoles secondaires.
- Organisation de mini-sessions de rafraîchissement sur le module horaire dans une dizaine d'organismes. Le contenu de ces sessions a été élaboré sur mesure en fonction des besoins des participants.
- Pour aider ou tout simplement remplacer une personne absente, un service de dépannage d'urgence a été réalisé dans quelques écoles pour la rentrée scolaire. Ce service a été rendu pour régler des dossiers d'élèves en post assignation, ajuster l'horaire maître, enlever ou ajouter des groupes, etc.
- Après la rentrée scolaire, l'analyse détaillée de l'organisation scolaire de chaque école secondaire, la rédaction d'un rapport et la rencontre avec les directions d'écoles afin d'aider à planifier la prochaine année scolaire.

GPI – Horaires au primaire

- Nos consultants visitent des écoles primaires pour accompagner les secrétaires dans l'implantation de ce nouveau produit en lien avec GDE (Gestion des dépassements d'élèves).

GPI – Effets scolaires

- Dans une école secondaire, nous avons effectué la vérification et l'ajustement des dossiers pour fermer l'année financière adéquatement.
- Pour quelques écoles secondaires, nous avons apporté de l'aide pour la saisie des paiements/ crédits/remboursements, balancements de caisse, dépôts bancaires, etc.
- Pour d'autres écoles, l'aide fut apportée pour la facturation des élèves et l'impression des états de comptes.
- Nous avons donné des formations personnalisées pour la vérification des données, des trucs et astuces de fonctionnement et des suggestions pour organiser l'accueil de l'an prochain.
- Des formations « sur mesure » données pour la préparation à l'accueil.
- Pour l'informatisation du prêt de manuels scolaires, de location d'équipement et de vente de cahiers d'activités, nous offrons des services de consultation afin de faciliter l'accueil et la gestion annuelle de ces effets.
- Afin de faciliter les suivis durant l'année scolaire, des consultations sur la gestion du module financier.
- Dans un contexte spécifique d'effets scolaires et financiers, la fabrication de filtres afin d'aider au repérage d'élèves.



AVANT-GARDE

- Nous avons préparé directement dans la banque du service de garde, toutes les données requises pour le démarrage d'AVANT-GARDE.
- Nous avons effectué la validation des informations saisies par la responsable en regard du mode de fonctionnement de son service de garde.
- Nous avons effectué la saisie de données telles que : informations médicales, ajustements des contacts, NAS, payeur prévu, cumulatif à l'ouverture.
- Nous avons assisté la responsable dans sa première facturation.
- Des perfectionnements sur mesure ont été donnés au personnel des services de garde.
- Des services personnalisés de consultation sur l'utilisation du logiciel ont été fournis.

JADE – TOSCA

Pour le nouveau personnel ou pour des situations d'urgence, nous avons mis en place des services d'accompagnement pour les transmissions.

Nous avons aussi offert de l'accompagnement :

- sur les profils de formation générale adulte et de formation professionnelle;
- pour la gestion des horaires en enseignement individuel ou traditionnel;
- pour la gestion de l'assiduité des élèves;
- pour l'émission des reçus d'impôt;
- pour la gestion des rapports graphiques (Éditeur de rapport).

Un service d'accompagnement personnalisé est également offert pour la gestion de l'échange électronique avec le système Contact.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à visiter notre site Web, www.grics.qc.ca, ou à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au (514) 251-3730 ou par courrier électronique à info@grics.qc.ca.