

SYSTÈMES CLÉS EN MAIN

Services techniques

AVANTAGES ET BÉNÉFICES

La Société GRICS offre les services d'une équipe :

- multidisciplinaire : il y aura toujours un spécialiste pour couvrir un volet spécifique
- expérimentée et toujours à la fine pointe de la technologie
- dédiée au milieu depuis plus de trente ans
- possédant une grande expertise dans les milieux public, parapublic et privé

La Direction du soutien technique offre à tous ses membres et à tous ses abonnés un service de haut niveau, entre autres sur les systèmes d'exploitation Windows, les réseaux et les serveurs, etc.

Clientèle visée

- L'ensemble des directions des commissions scolaires

Systemes clés en main

- Installation, configuration et optimisation des serveurs Windows Server
- Installation, configuration et optimisation du serveur de courrier électronique Exchange
- Installation, configuration et optimisation des serveurs Terminal Server
- Installation des serveurs pare-feu (ISA-Server)
- Installation de serveurs WEB sécurisés pour les applications de la Société GRICS
- Installation d'un centre de soutien à distance

Exemples de systèmes clés en main

Réseaux Windows, pare-feu

- Études des besoins en matériel (postes de travail et serveurs)
- Études des besoins en logiciels
- Recommandations portant sur le matériel et les logiciels
- Installation, configuration et optimisation des systèmes d'exploitation (postes de travail et serveurs)
- Installation et configuration des applications
- Résolution des problèmes
- Formation adaptée
- Soutien sur demande

Exchange - Client et serveur

- Étude de l'environnement et de vos besoins
- Recommandations portant sur le matériel et les logiciels
- Installation, configuration et optimisation du serveur et des postes de travail
- Installation et configuration de Exchange
- Installation d'un client Exchange
- Configuration (boîte aux lettres, liste de distribution, etc.)
- Implantation de la sécurité
- Résolution de problèmes
- Formation sur mesure

Une fois l'installation terminée, vous aurez un environnement robuste, bien configuré, testé et fiable.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à visiter notre site Web, www.grics.qc.ca, ou à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au (514) 251-3730 ou par courrier électronique à info@grics.qc.ca.