

TOSCA.net

Volet Suivi personnalisé

AVANTAGES ET BÉNÉFICES

- **Détection des élèves à risque par des critères déterminés par le centre basé sur les notions telles que :**
 - *Assiduité (globale, par matière, absences répétitives, absences consécutives, nouvelles absences)*
 - *Résultats (en lien avec les reprises, en nombre ou en heures, les heures réalisées)*
 - *Profil de formation*
 - *Comportement*
- **Création et intégration de formulaires pour le suivi personnalisé des élèves**
 - *Fiche de santé*
 - *Feuilles de route*
 - *Fiche de comportement*
 - *Lettres au dossier*
 - *Etc.*
- **Boîte d'alertes et jeu de couleurs pour signaler les situations particulières**
- **Gestion de l'agenda des rencontres liées au suivi en vue de réviser au besoin les moyens d'intervention**
- **Intégration avec le volet enseignant de TOSCA.net et le Portail Édu-groupe**

Le volet Suivi personnalisé de TOSCA.net est un instrument de prévention et d'aide pour le suivi individuel des élèves inscrits à l'Éducation des adultes ou en Formation professionnelle. Il offre, à la direction du centre et aux intervenants concernés, des outils informatisés leur permettant de déceler rapidement les élèves qui ont besoin d'une aide particulière. Il offre la possibilité de consigner toutes les informations pertinentes à la démarche d'aide, sous forme d'annexes au dossier de ces élèves. Il permet d'établir, s'il y a lieu, une stratégie d'intervention pour certains d'entre eux et d'assurer le suivi de cette stratégie. Il peut également servir comme outil de renforcement positif en indiquant, à la demande, les situations particulières où l'élève mérite qu'on souligne son progrès. Disponible sur Internet, cet outil peut être utilisé à partir de la maison ou du centre, pour tous les intervenants impliqués.

En plus d'être l'outil idéal pour la direction et le personnel enseignant et non enseignant de l'école, le volet Suivi personnalisé est un instrument incontournable mis à la disposition du responsable du suivi de l'élève.

Clientèles visées

- La direction du centre
- Le personnel non enseignant
- Le personnel enseignant
- Le responsable du suivi de l'élève

Fonctionnalités

Critères de prévention

Pour chaque élève, le Suivi personnalisé analyse les critères de prévention : assiduité, résultats, reprises d'examen, heures réalisées, profil de formation, mémos. Lorsqu'une situation particulière est rencontrée, un signal est envoyé au directeur, au responsable de suivi, à l'enseignant, selon la décision du centre (ex. : échecs à répétition, dépassement des heures prévues en % ou en nombre, bond anormal du nombre d'absences, d'absences répétées, etc.). Grâce aux critères de prévention, le Suivi personnalisé pourrait signaler le cas d'un élève qui a progressé de façon significative et proposer l'envoi d'une lettre de félicitations ou un courriel à l'élève.

Boîte d'alertes

Une boîte d'alertes personnalisée indique, à tous les intervenants choisis, les situations particulières concernant un élève. À partir de cette boîte d'alertes, l'utilisateur peut prendre connaissance de la situation, avoir accès au dossier de l'élève et poser les gestes appropriés.

Formulaires

Le Suivi personnalisé offre la possibilité de gérer et de créer électroniquement tous les formulaires concernant les élèves. Chaque item du formulaire peut faire l'objet d'un niveau différent de confidentialité. Les formulaires peuvent être consultés à l'écran ou imprimés.

Pour économiser du temps de saisie, le système puise dans la banque JADE-TOSCA les informations pertinentes s'y trouvant. Les formulaires de type mémos permettent de mettre en place une gestion complète des comportements en vue de consigner notamment ceux jugés inappropriés et d'inscrire les moyens utilisés en vue de les réduire. L'accès direct au dossier de l'élève permet de comprendre sa situation actuelle et de prendre avec lui des décisions éclairées en vue de sa réussite éducative.

Modèles de lettre

Le centre peut constituer une banque de modèles de lettre en vue d'en consigner au dossier d'un élève. Les utilisateurs économisent beaucoup de temps puisqu'ils n'ont pas à trouver à chaque fois une nouvelle formulation pour décrire une situation connue. Les éléments contenus dans les modèles de lettre peuvent être modifiés et complétés pour répondre à des besoins spécifiques. Toute lettre consignée au dossier d'un élève peut faire l'objet d'un courriel à lui transmettre ou d'une lettre à lui poster.

Dossier de l'élève

À partir du menu, l'utilisateur accède directement aux différents éléments du dossier de l'élève : fréquentations, formulaires, lettres, résultats, absences, profil, ainsi qu'aux mémos. S'il y a lieu, les situations particulières seront indiquées par des couleurs contrastantes, choisies par l'utilisateur, de telle sorte qu'aucune information n'échappe à l'attention.

Confidentialité

Puisqu'il gère des informations confidentielles, le volet Suivi personnalisé de TOSCA.net a été développé de manière à assurer la sécurité des renseignements et des échanges.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à visiter notre site Web, www.grics.qc.ca, ou à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au (514) 251-3730 ou par courrier électronique à info@grics.qc.ca.