

# Les Services techniques vous offrent :

soutien  
consultation  
services spécialisés  
hébergement  
clés en main  
formation  
veille technologique  
développement



## Soutien de base

Le soutien de base couvre le soutien à l'environnement des postes de travail :

- Le système d'exploitation Windows
- L'installation de la suite bureautique Microsoft Office
- La configuration des navigateurs supportés par la Société GRICS

Le soutien de base, inclus dans la cotisation annuelle des commissions scolaires, offre l'accès au site et à la revue La Source <http://ci.grics.qc.ca/SiteLaSource>.

## Soutien optionnel

Le soutien optionnel couvre les environnements serveurs, la réseautique et la télécommunication, la sécurité informatique, les technologies de stockage, les serveurs virtuels, le logiciel libre, etc.

Le soutien optionnel répond également à l'ensemble des aspects reliés à l'infrastructure des applications de la Société : sécurité, performance, stabilité, etc. Une veille technologique est effectuée sur les différentes technologies supportées.

### Soutien à distance

- Assistance à distance (Network Streaming)
- Bureau à distance Windows

### Environnement Microsoft

- Installation et configuration
- Service d'annuaire Active Directory (AD)
- Terminal Services et clients légers
- Migration

### Environnement Linux et logiciels libres

- Installation et configuration
- Postes clients et serveurs
- Service d'annuaire OpenLDAP

### Serveurs de courrier

- Microsoft Exchange, MailSite et Postfix
- Migration
- Cryptage

### Applications Internet

- Navigateurs supportés par la Société
- Microsoft IIS (Web)

### Serveur virtuel

- VMware vSphere
- VMware View

### Protection des avoirs et du personnel

- Microsoft ISA Server
- Postes de travail et serveurs
- Gestion centralisée de l'antivirus
- Gestion des correctifs

**Pourquoi chercher? Appelez-nous! 514 251-3707**

# Nouveautés

- Formation
  - IIS7
  - Windows Server 2008 R2
- Gestion automatisée des comptes utilisateurs Active Directory (ILM)
- Journée technologique
  - Windows 7 – déploiement



## Consultation

L'ensemble des services du soutien optionnel est également offert sous forme de consultation.

### Planification et services conseils

- Salle des serveurs
- Optimisation des réseaux
- Choix de matériel de réseau
- Sécurité des réseaux et du sans-fil
- Technologie de stockage (SAN, NAS, ...)
- Technologie des serveurs virtuels
- Téléphonie IP

### Services spécialisés

- Accompagnement
- Veille technologique
- Surveillance réseau
- Gestion de projets
- Gestion déléguée

## Logiciel libre

## SQL

## Hébergement à la Société GRICS

Certains services peuvent être hébergés à la Société GRICS pour une économie de coûts, de ressources et d'espace.

- Courrier indésirable (Spam Assassin)
- Courrier électronique et Exchange (OWA)
- DNS primaire ou secondaire
- Liste de distribution

## Installation clés en main

- Contrôle parental Web (DansGuardian)
- Serveurs et applications de la Société GRICS
- Intégration au portail Édu-groupe

## Formation

- Windows 7 – déploiement
- Windows Server 2008 R2
- Active Directory
- SQL Server
- VMware
- IIS7

Consultez le site <http://formation.grics.qc.ca>

Un seul numéro pour joindre une équipe  
compétente et certifiée

514 251-3707

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Professional

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Administrator

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Engineer



Certified  
NOVELL  
ENGINEER<sup>SM</sup>

Novell.



vmware® | certified  
PROFESSIONAL



Technologies au service  
de l'éducation

[www.grics.qc.ca](http://www.grics.qc.ca)  
[info@grics.qc.ca](mailto:info@grics.qc.ca)