



# RAPPORT ANNUEL 2010•2011



Technologies au service  
de l'éducation

## Message du président du conseil d'administration

En 2010-2011, la Société GRICS a procédé à la mise en oeuvre de la première année de son Plan stratégique 2010-2015. Après s'être donné une vision et des orientations, la Société GRICS est maintenant passée à l'action.

Le Plan stratégique 2010-2015 est devenu, en quelque sorte, la bible de la Société GRICS; il sert de référence pour orienter constamment ses actions et ses choix. Le Plan stratégique s'est concrétisé par la réalisation d'un plan de communication et d'un plan d'action détaillé comprenant les plans de travail de toutes les équipes de la Société pour l'année 2011-2012. Ce plan d'action a été déposé au conseil d'administration.

Un des changements visibles du Plan stratégique 2010-2015 est la modification de la structure organisationnelle de la Société GRICS. Cette nouvelle structure, composée de cinq secteurs, est mieux adaptée pour atteindre les objectifs du plan :

- Le **Secteur produits** sera responsable du cycle de vie des produits, de la sélection des fonctions à réaliser, au choix des améliorations et des entretiens; toutes les étapes seront supervisées par des propriétaires de produits.
- Le **Secteur développement** se concentrera uniquement sur les activités de développement des nouvelles solutions et d'entretien des applications existantes.
- Le **Secteur services** sera le lien principal avec la clientèle. On y retrouvera les activités de soutien aux usagers, de formation, d'accompagnement et de consultation pour l'ensemble des produits et services, et ce, tant aux niveaux administratif que pédagogique.
- Le **Secteur des ressources humaines, financières et informatiques** sera responsable des services informatiques internes.
- Le **Secteur ventes, marketing et communications** demeure, quant à lui, inchangé.

Dans un autre ordre d'idée, il est important de souligner que les activités et les ressources de notre filiale, M<sup>2</sup>e Solutions, ont été intégrées, en cours d'année, à l'intérieur des activités de la Société GRICS. Après avoir pris connaissance des dossiers et avoir procédé à une analyse approfondie, la Société GRICS a mis en place de nombreux correctifs. À la fin de l'année, nous avons été en mesure de commencer à bénéficier des avantages liés à la synergie des activités.

Au chapitre financier, l'exercice 2010-2011 de la Société GRICS s'est soldé par des résultats supérieurs aux prévisions. Toutefois, les résultats financiers de notre filiale font en sorte que la Société GRICS accuse un léger déficit. Nous sommes certains que les mesures prises ainsi que le regroupement des activités à l'intérieur de la Société GRICS permettront à la fois de rétablir l'équilibre financier et de dégager la profitabilité attendue.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, les commissions scolaires, nos partenaires ainsi que l'ensemble du personnel de la Société GRICS pour leur collaboration, leur dévouement et leur fidélité.

## Message from the Chairman of the Board of Directors



**Richard Fiset**  
Président du conseil d'administration  
Chairman of the Board of Directors

*In 2010-2011, Société GRICS proceeded with the implementation of the first year of its Strategic Plan 2010-2015. The guidelines contained in the plan have been incorporated into all levels of the organization's activities. Equipped with a vision that lays out priorities and provides a clear concept of the direction to follow, Société GRICS is now moving forward.*

*Strategic Plan 2010-2015 has become, in a manner of speaking, the bible for Société GRICS; it is used as a guide to measure the pertinence of all decisions and actions. Also, Société GRICS has developed a communications plan and a detailed action plan was drawn up for 2011-2012 which identifies activities to be undertaken in that year. This plan was submitted to the Board of Directors. It contains all the work plans to be undertaken by work teams at Société GRICS, and will be used as a benchmark to evaluate achievements.*

*One element that stands out in Strategic Plan 2010-2015 is the change in the organizational structure of Société GRICS. The new structure, composed of five (5) sectors, has been tailored to achieve the objectives of the plan:*

- *The **Products Sector** will be responsible for product life cycle – from the selection of product functions to decisions pertaining to upgrades and maintenance actions to introduce. These steps will be overseen by the product owners.*
- *The **Development Sector** will focus solely on the development of new solutions for new challenges, and on the viability of existing applications.*
- *The **Services Sector** will be the primary contact link with clients. It will provide users with support requirements: training, coaching and consulting services for all products and services, both administrative and pedagogical.*
- *The **Human Resources, Financial and IT Sector** will be responsible for the internal services represented in its name.*
- *The mission of the **Sales, Marketing and Communications Sector** remains unchanged.*

*Another important change relates to the change in status of our subsidiary, M<sup>2</sup>e Solutions. In the past year the activities and resources of M<sup>2</sup>e Solutions have been incorporated into the functions carried out by Société GRICS. During this time Société GRICS has examined records and conducted a thorough analysis in order to implement a new synergetic strategy for this business operation. By the end of the past year we were able to see the benefits of this business decision.*

*On the financial front, FY 2010-2011 of Société GRICS resulted in a better-than-expected outcome. However, the financial results of our subsidiary meant that Société GRICS incurred a slight deficit. We are confident that the measures taken by Société GRICS and explained above will restore financial stability and lead to a return to profitability in the very near future.*

*In closing, I would like to thank my fellow board members, the school boards, our partners and the employees of Société GRICS for their cooperation, dedication and loyalty.*

## Message du président-directeur général

L'année 2010-2011 représente une année charnière pour la Société GRICS. Après une période de réflexion, nous sommes tournés vers l'action. Afin de mener à bien notre plan d'action, nous avons modifié nos processus et nous avons réévalué nos outils de travail.

Cette année, nous avons aussi mis en place une nouvelle méthode de développement: **Agile-SCRUM**. La grande majorité des équipes fonctionnent maintenant de cette façon. Les bénéfices reliés à l'utilisation de cette méthode sont nombreux:

- **Qualité accrue:** produit entièrement testé lors du développement
- **Flexibilité:** plus de place pour les changements en cours de développement
- **Souplesse:** produit qui répond mieux aux attentes des clients
- **Productivité:** produit livré plus rapidement aux clients.

Nous avons aussi modifié nos processus, notamment en ce qui concerne la gestion des incidents, c'est-à-dire les différentes demandes provenant de la clientèle (demandes de soutien, de formation, de consultation, etc.). D'ailleurs, pour faciliter le suivi des incidents, nous avons procédé à l'installation d'un nouvel outil informatique: chaque incident, tous les suivis et toutes les communications qui en découlent, sont regroupés. Il est ainsi plus facile pour les équipes et pour la clientèle d'en faire le suivi.

### Faits saillants

Voici quelques-uns des projets les plus importants sur lesquels nous avons travaillé au courant de l'année 2010-2011.

**LUMIX:** Nous avons procédé à de multiples implantations du module Jeune et nous avons développé un module pour la clientèle de la formation générale adulte et de la formation professionnelle (FP).

**TOSCA-Générateur d'horaires de groupes traditionnels:** Ce nouveau module permet de concevoir les horaires de la clientèle FP. Ce système suggère un horaire en fonction des contraintes et de paramètres spécifiés.

**Portail Édu-groupe:** Une réflexion importante concernant l'avenir du Portail a été entreprise. Tous les aspects entourant ce produit ont été étudiés, plusieurs scénarios ont été envisagés. Des orientations seront proposées en 2011-2012.

**Analyse de plateforme administrative:** Au cours de l'année, beaucoup d'efforts ont porté sur l'analyse d'une solution de remplacement pour l'ensemble des applications administratives (ACHAT, DOFIN, PAIE, etc.). Plusieurs plateformes ont été étudiées afin de trouver la solution idéale. Des annonces devraient être faites à ce sujet au cours de l'année qui vient.

Voici en vrac quelques dossiers qui ont été réalisés pendant l'année: finalisation de l'équité salariale nous permettant d'être conforme à la loi, développement de la nouvelle plateforme pour la collection vidéos, développement de capsules d'aide, révision de la présentation de GPI-Internet, volet transfert de budget dans DOFIN, formation accrue en vidéoconférence et changement de notre système téléphonique.

Ces réalisations ont été accomplies dans le cadre de l'an 1 du Plan stratégique 2010-2015; une année où l'ensemble des ressources ont su relever de nouveaux défis.

## A Message from the President and Chief Executive Officer



Daniel Besner  
Président-directeur général  
President and Chief Executive Officer

The year 2010-2011 proved to be an eventful, action-oriented year for Société GRICS. The changes we carried out were put into place after a period of strategic planning and careful deliberation. Implementing our new business plan involved changing how we operated as a corporation, as well as assessing the tools we used to achieve our goals.

This year we introduced **Agile-SCRUM**, a product development methodology that has made its mark in the software industry. The vast majority of teams now operate using this project management system. The benefits of using **Agile-SCRUM** are numerous:

- **Increased quality:** the product is thoroughly tested during development
- **Flexibility:** the Agile-SCRUM system has built-in room for changes to be made as the product is being developed
- **Versatility:** this system delivers a product that better meets customer expectations
- **Productivity:** the product is delivered to customers faster.

We also changed our client support process, particularly with respect to "incident management" – the different requests from our clients in such areas as product support, training and consulting. To facilitate tracking of these many and varied incidents, we completed the installation of a new IT tool. This new tool allows for each incident, communication and follow-up action to be categorized and grouped, making it easier both for our teams and for our customers to track work progress.

### Highlights

Here are some of the more important projects we worked on during the year 2010-2011.

**LUMIX:** We have implemented the Youth module in numerous client locations and we have developed a module for Adult Education and Vocational Training clients.

**TOSCA-Traditional Group Timetable Generator:** This new module allows for the design of timetables for Vocational Training clients. The system suggests a schedule based on the constraints and parameters specified by the client.

**Edu-Group Portal:** A review and analysis concerning the future of the portal has been undertaken. This review was carried out from a number of perspectives, to determine the best of several scenarios to implement. A course of action will be offered in 2011-2012.

**Administrative Platform Analysis:** In recent years studies have been carried out analyzing alternatives to ACHAT, DOFIN, PAIE, and other programs in the current suite of administrative applications. Several platforms are now the focus of our research, so that we can offer clients an ideal solution. Announcements about this initiative should be forthcoming this year.

**Other Initiatives:** Other important achievements that we have carried out this year include: Completion of pay equity policies so that we comply with the law, development of a new video collection platform, release of online screencast tutorials, the revision of the GPI-Internet interface, revision of the budget transfer component of DOFIN, increased use of videoconference facilities, upgrading our telephone system.

These achievements were accomplished during Year One of our 2010-2015 Strategic Planning, a year in which I am happy to say that all sectors of our corporation rose to meet new challenges.

# Conseil d'administration / Board of Directors

- Région 1-11** Bas-Saint-Laurent — Gaspésie — Îles-de-la-Madeleine  
**Jean Letarte**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. des Chic-Chocs
- Région 2** Saguenay — Lac-Saint-Jean  
**Éric Blackburn**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. du Lac-Saint-Jean
- Région 3-12** Capitale-Nationale — Chaudière-Appalaches  
**Jocelyn Carrier**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. de la Côte-du-Sud
- Depuis le 6 mai 2010 / *Since May 6<sup>th</sup>, 2010*
- Région 4** Mauricie — Centre-du-Québec  
**Michel Morin**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. du Chemin-du-Roy
- Région 5** Estrie  
**Claude St-Cyr**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. de la Région-de-Sherbrooke
- Région 6.1** Laval — Laurentides — Lanaudière  
**Jean-François Lachance**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. de la Seigneurie-des-Mille-Îles
- Depuis le 6 mai 2010 / *Since May 6<sup>th</sup>, 2010*
- Région 6.2** Montérégie  
**Jean Morin**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. de Sorel-Tracy
- Région 6.3** Montréal  
**Pierre Boulay**  
Directeur général adjoint /  
*Assistant Director General*  
C.S. de la Pointe-de-l'Île
- Région 7** Outaouais  
**Julie Laberge**  
Directrice générale adjointe /  
*Assistant Director General*  
C.S. des Draveurs
- Région 8-10** Abitibi-Témiscamingue — Nord-du-Québec  
**Michèle Perron**  
Directrice générale / *Director General*  
C.S. de la Baie-James
- Région 9** Côte-Nord  
**Marius Richard**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. de la Moyenne-Côte-Nord

Président du conseil d'administration / *Chairman of the board*  
**Richard Fiset**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. des Samares

Depuis le 6 mai 2010 / *Since May 6<sup>th</sup>, 2010*

Vice-présidente exécutive / *Executive Vice-President*  
**Pâquerette Gagnon**  
Directrice générale / *Director General*  
Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ)

Représentante de l'ACSAQ / *ACSAQ Representative*  
**Lucie La Ferrière**  
Conseillère cadre  
Association des commissions scolaires  
anglophones du Québec (ACSAQ)

Société GRICS  
**Daniel Besner**  
Président-directeur général  
*President and Chief Executive Officer*

Société GRICS  
**Alain Lamarche**  
Secrétaire général / *Secretary General*

## Administrateurs sortants / Retiring directors

La Société GRICS tient à souligner la collaboration et l'excellent travail de ses administrateurs sortants.

Société GRICS wants to thank its retiring directors for their commitment and excellent work.

Président du conseil d'administration /  
*Chairman of the Board*  
**Bernard Beauchesne**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. des Trois-Lacs

Date d'entrée: 9 mai 2002 /  
*Entry date: May 9<sup>th</sup>, 2002*

Date de départ: 6 mai 2010 /  
*Departure date: May 6<sup>th</sup>, 2010*

**Région 3** **Michel Hamel**  
Directeur général / *Director General*  
C.S. des Premières-Seigneuries

Date d'entrée: 1<sup>er</sup> juillet 2004 /  
*Entry date: July 1<sup>st</sup>, 2004*

Date de départ: 6 mai 2010 /  
*Departure date: May 6<sup>th</sup>, 2010*

# Équipe de direction *Management Team*

**Daniel Besner**

Président-directeur général  
*President and Chief Executive Officer*

**Alain Lamarche**

Secrétaire général  
*Secretary-General*

**Luc Boudrias**

Vice-président, Produits  
*Vice-President, Products*

**Marcelle Dupré**

Directrice, Produits  
*Director, Products*

**Denis Bessette**

Vice-président, Développement  
*Vice-President, Development*

**Daniel Côté**

Directeur, Développement  
*Director, Development*

**Guy Savoie**

Directeur, Développement  
*Director, Development*

**Lisa Ciale**

Directrice, Développement  
*Director, Development*

**Michel Biron**

Directeur, Soutien aux développements  
*Director, Development Support*

**Murielle Cormier**

Directrice, Développement  
*Director, Development*

**(À pourvoir / Post to Be Filled)**

Direction, Développement  
*Direction, Development*

**Pauline Martin**

Vice-présidente, Services  
*Vice-President, Services*

**Denis Dumbery**

Directeur, Services aux produits administratifs  
et financiers  
*Director, Administrative and Financial  
Products Services*

**Josée Bouchard**

Directrice, Services aux produits pédagogiques  
*Director, Pedagogical Products Services*

**Louise Viau**

Directrice, Services aux produits Paie,  
transport et loisirs  
*Director, Pay, Transport and Leisure Services*

**Michèle Drapeau**

Directrice, Services pédagogiques et évaluation  
*Director, Pedagogical and Evaluation Services*

**Pierre Drouin**

Directeur, Technologies éducatives  
*Director, Educational Technologies*

**Daniel Doyon**

Vice-président, Ressources humaines,  
financières et informatiques  
*Vice-President, Human, Financial and IT Resources*

**Serge Pelletier**

Directeur, Direction informatique  
*Director, Information Technology*

**(À pourvoir / Post to Be Filled)**

Direction, Finances  
*Direction, Finance*

**Alain Lamarche**

Vice-président, Ventes, marketing et communications  
*Vice-President, Sales, Marketing and Communications*

**Bruno-Paul Latortue**

Directeur, Ventes, marketing et communications  
*Director, Sales, Marketing and Communications*